

CONDIZIONI GENERALI PER CONTRATTI PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE ED ASSISTENZA TECNICA

1. Esclusioni:

restano esclusi da ogni tipologia di contratto di manutenzione: - tutti gli interventi effettuati e non giustificati da effettive irregolarità nel funzionamento dei dispositivi e/o degli impianti e/o per guasti dovuti ad imperizia, incuria e/o errato uso dei dispositivi e degli impianti stessi; - tutti gli interventi effettuati a causa di danneggiamenti, manomissioni, sovratensioni, guasti e/o anomalie dell'impianto elettrico, caduta di fulmini ed ogni altra causa esterna; - i lavori di modifica, ampliamento, estensione, adeguamento, spostamento delle apparecchiature; - il materiale di consumo quale: accessori di fissaggio, schede di memoria, chiavi elettroniche, terminali di prossimità, tastiere, inseritori, pile, batterie, accumulatori, supporti magnetici, memorie volatili ecc. – lo smaltimento delle parti sostituite. Tutti gli interventi eseguiti per i motivi di cui sopra, verranno addebitati in base al costo orario della manodopera e dei materiali come da listino prezzi in vigore al momento dell'intervento.

2. Sostituzioni:

la sostituzione di apparecchiature, materiali ed accessori avviene a totale discrezione e ad insindacabile giudizio di Segnaletica Modenese S.r.l., la quale, si riserva la possibilità di effettuare la sostituzione di quanto difettoso con altri componenti eguali, ovvero diversi ma con caratteristiche e prestazioni simili.

3. Modifiche alle apparecchiature:

i dispositivi e/o le apparecchiature considerate in manutenzione in base al contratto di manutenzione in essere, sono solo quelle analiticamente elencate, citate e/o riportate nel contratto stesso e/o nei suoi allegati. Ogni variazione nella consistenza e/o nella tipologia dei dispositivi e delle apparecchiature componenti il sistema e/o impianto installato e/o manutentato, comporterà automaticamente e proporzionalmente una variazione nei corrispettivi dovuti per le prestazioni della manutenzione, oltre alle necessarie modifiche al contratto di manutenzione in essere. Eventuali modifiche di dispositivi, alle apparecchiature e/o ai sistemi effettuate da terze parti non preventivamente autorizzate in forma scritta da Segnaletica Modenese S.r.l., comporteranno l'automatica rescissione dal contratto di manutenzione e l'addebito al Committente dei costi sostenuti per il controllo e/o ripristino dei dispositivi e delle apparecchiature a seguito delle suddette operazioni effettuate da terzi.

4. Durata:

fatto salvo quanto non diversamente specificato ogni contratto di manutenzione ha durata di 1 anno (un anno) e si intende tacitamente rinnovato alla sua naturale scadenza, salvo disdetta da parte di uno dei contraenti mediante lettera raccomandata e/o pec, da inviare 60 giorni prima della scadenza del contratto. Ogni abbonamento decorre dal momento di effettivo pagamento a Segnaletica Modenese S.r.l. dei corrispettivi concordati. Eventuali prestazioni richieste prima del suddetto pagamento non rientreranno nel contratto di manutenzione.

5. Canoni:

I corrispettivi (canoni) per le prestazioni previste nel contratto di manutenzione, sono intesi al netto di IVA e di ogni altra imposta, tassa od onere fiscale dovuto al momento della sottoscrizione del contratto di manutenzione stesso. Segnaletica Modenese S.r.l. adeguerà i canoni per le prestazioni di assistenza tecnica su base annuale, con riferimento alla variazione dell'indice ISTAT dei prezzi al consumo per le famiglie di impiegati ed operai. Segnaletica Modenese S.r.l. inoltre, si riserva il diritto di variare l'ammontare dei corrispettivi suddetti, dandone preavviso in forma scritta entro 60 (sessanta) giorni prima della scadenza del contratto di manutenzione. Tale variazione s'intenderà accettata qualora entro i 30 (trenta) giorni successivi alla comunicazione di variazione il Committente non dichiari a mezzo lettera raccomandata e/o pec, di voler recedere dal contratto di manutenzione. In caso di recesso questo avrà comunque effetto solamente nel giorno in cui verrà notificato a Segnaletica Modenese S.r.l.

6. Responsabilità:

Segnaletica Modenese S.r.l. non potrà essere ritenuta responsabile in alcun modo, anche indirettamente, per il mancato o insufficiente funzionamento delle apparecchiature, dispositivi e/o dei sistemi forniti e/o installati e/o mantenuti; per i danni diretti e/o indiretti causati a cose e/o persone; per ritardi nell'adempimento delle prestazioni previste dal contratto di manutenzione, dovuti ad inconvenienti, imprevisti, eventi atmosferici ed ogni altra causa di forza maggiore.

7. Rescissione:

Segnaletica Modenese S.r.l. si riserva la facoltà di rescindere unilateralmente dai contratti di manutenzione: - in qualsiasi momento dando al Committente un preavviso scritto di almeno 30 (trenta) giorni; - qualora nei confronti del Committente abbonato vengano elevati protesti di assegni e/o cambiali; - qualora nei confronti del Committente venga pronunciata sentenza dichiarativa di fallimento o vengano aperte altre procedure concorsuali; - qualora nei confronti del Committente vengano promosse esecuzioni mobiliari e/o immobiliari; - il

Committente ometta di pagare a Segnaletica Modenese S.r.l. uno o più rate del contratto di manutenzione. In tutti i suddetti casi Segnaletica Modenese S.r.l. mette a disposizione del Committente la quota (al netto delle imposte e degli oneri fiscali) relativa al periodo di rischio non coperto dal contratto di manutenzione.

8. Luogo delle prestazioni:

le prestazioni previste nel contratto di manutenzione verranno eseguite solamente nel luogo di installazione dei dispositivi e/o delle apparecchiature, così come riportato sul contratto stesso. Il Committente è tenuto a comunicare a Segnaletica Modenese S.r.l. con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni la sua intenzione e/o volontà di spostare le apparecchiature in altri luoghi, aree o zone. In tal caso Segnaletica Modenese S.r.l. si riserva di modificare e/o aggiornare il contratto di manutenzione, variarne i corrispettivi o annullare il contratto in essere.

9. Modalità di pagamento:

se non diversamente specificato il pagamento dei corrispettivi dovuti per le prestazioni oggetto del contratto di manutenzione, sono sempre da intendersi in via anticipata, con fatturazione unica ad inizio di ogni anno solare. Il mancato pagamento nei modi e nei tempi previsti di una o più rate dei corrispettivi dovuti in base al contratto di manutenzione, costituisce titolo per la sospensione o rescissione del contratto stesso, fatto salvo il diritto di Segnaletica Modenese S.r.l. di esigere il pagamento in un'unica soluzione delle rate scadute e del risarcimento del danno. Nessuna contestazione potrà essere sollevata in giudizio dal Committente o da chi per esso, in via di azione o di eccezione, se prima non avrà provveduto al pagamento dei canoni ed ogni altro debito scaduto (solve et repete).

10. Cessione del contratto:

è fatto assoluto divieto di cedere il contratto di manutenzione (o anche solo alcuni dei diritti in esso incorporati) a terzi senza la preventiva autorizzazione scritta di Segnaletica Modenese S.r.l. In caso contrario il contratto di manutenzione, s'intenderà automaticamente risolto. Segnaletica Modenese S.r.l. potrà dare in subappalto e/o cedere tutto o in parte il contratto di manutenzione, dando preavviso scritto di almeno 30 (trenta) giorni al Committente abbonato, il quale dichiara di approvare fin da ora la cessione senza eccezioni.

11. Diritto di accesso:

il Committente dovrà consentire per tutta la durata del contratto di manutenzione il libero accesso ai dispositivi, alle apparecchiature e/o ai sistemi installati e/o manutentati da parte del personale di Segnaletica Modenese S.r.l. o di altra società da essa incaricata, in qualsiasi orario e giorno, per il tempo necessario ad effettuare e/o completare le operazioni inerenti le prestazioni oggetto del contratto. Al personale suddetto dovranno essere fornite incondizionatamente e a titolo gratuito:

energia elettrica, attrezzature di sollevamento ed ogni altro mezzo atto ad agevolare l'intervento in corso.

12. Materiali di consumo:

Lo smaltimento delle batterie, accumulatori, pile ed ogni altro materiale di consumo e/o componente, risultante al termine della prestazione di manutenzione e/o assistenza tecnica si intende a carico del Committente. Nel caso in cui lo smaltimento venga effettuato da Segnaletica Modenese S.r.l. sarà richiesto un contributo al Committente per tale attività.

13. Comunicazioni e Foro competente:

tutte le comunicazioni indirizzate a Segnaletica Modenese S.r.l. dovranno essere indirizzate alla ns. sede legale.

Tutte le comunicazioni dirette al Committente interessato dal contratto di manutenzione, verranno effettuate, se non diversamente specificato, all'indirizzo riportato sul contratto di manutenzione.

Per qualsiasi controversia si considera competente in via esclusiva il Foro di Modena